



# NOS ENGAGEMENTS





## FORGING THE EARTH FOR OUR CHILDREN

*It is everyone's responsibility to protect the environment, so that our children have a healthy world in which to grow up. Since 1987, FORGE DE LAGUIOLE has been working to pass on their knowledge and heritage. Similarly, FORGE DE LAGUIOLE is committed to an approach which respects nature and sustainable development, through an eco-design policy at the heart of its workshops.*

## OUR COMMITMENTS

### ENVIRONMENTAL CHARTER

*At FORGE DE LAGUIOLE, we really much understand the importance of protecting the environment and we implement activities and practices designed to reduce our impact on a daily basis. To this end, we are improving our waste recycling system and are using recycled or recyclable materials for our packaging and papers.. And we are raising staff awareness of sustainable development and environmental protection.*

### TERRITORIAL CHARTER

*The primary sources for our supplies and raw materials are the Aveyron region and French territory as a priority. As far as our suppliers are concerned, we insist on the sustainable character of our primary materials and possibilities for recycling.*

*As far as possible, our woods come from forests certified by PEFC and FSC seals of approval. These international seals of approval ensure the good resource management and protect us from massive deforestation.*

*The materials coming from protected species and used for the most precious knives handles (such as elephant ivory) are legal and covered by a certificate attesting that they respect the Washington Convention about the international trade of endangered wild faun and flora species. This certificate ensures that the trade of these species specimens is under a particularly strict regulation in order not to endanger more their survival. This kind of trade has to be permitted only in special circumstances.*

### KNOW-HOW TRANSMISSION THROUGH A GENERATION CHARTER

*"The elders transmit their know-how and good manners to our youngsters". We have to guarantee the communication of the know-how and ensure their complete durability. We have to commit our cutlers in an approach of progress and excellence to guarantee high quality products.*

### QUALITY CHARTER

*Every piece is made by one cutler who is in charge of manufacturing the knife from start to finish. A visual control is carried out very carefully and guarantees the quality of the product.*

### GUARANTEE

*Each model is guaranteed against any manufacturing defects.*

### COMMERCIAL CHARTER

*At FORGE DE LAGUIOLE we do not use marketing tricks or misinformation likely to influence the consumers. We do not use arguments such as "the only one", "the unique", "the veritable", "the traditional" which are in many cases only marketing tricks.*

### SOCIAL CHARTER

*FORGE DE LAGUIOLE supports the "all made in France" and above all for the French territories to preserve employment in our countryside. We are involved in the consumers' defence in order to better inform them about the origin of the products. We are daily fighting against the counterfeiting or the copy. We commit ourselves - with our retailers - to the maintenance and the after sales service of the products to avoid a useless overconsumption of natural resources and raw materials.*

## FORGER LA TERRE DE NOS ENFANTS

La protection de l'environnement est du devoir de chacun, afin de donner à nos enfants une planète pérenne. Depuis 1987, FORGE DE LAGUIOLE travaille à transmettre son savoir-faire et son patrimoine. Dans ce cadre, FORGE DE LAGUIOLE s'engage dans une démarche de respect de la nature et de développement durable par une politique d'éco-conception.

## NOS ENGAGEMENTS

### CHARTRE ENVIRONNEMENTALE

Nous avons bien compris l'importance de la protection de l'environnement et mettons en œuvre des actions et des gestes au quotidien afin de réduire notre impact sur celui-ci. Nous améliorons notre système de récupération des déchets, nous utilisons des matériaux recyclés ou recyclables pour nos emballages et papiers, nous sensibilisons notre personnel au développement durable et à la protection de l'environnement.

### CHARTRE TERRITORIALE

Nos fournitures et nos achats de matières doivent être issus en priorité de l'Aveyron ou du territoire français. Auprès de nos fournisseurs, nous insistons sur le caractère durable de nos matières premières et sur les possibilités de recyclage de celles-ci.

Dans la mesure du possible, nos bois sont issus de forêts certifiées par les labels PEFC et FSC. Ces labels internationaux assurent la bonne gestion des ressources et nous protègent ainsi de la déforestation massive.

Les matières issues d'espèces protégées utilisées pour les manches de couteaux les plus précieux (telles que l'ivoire d'éléphant) sont légales et couvertes par un certificat attestant qu'elle respectent la Convention de Washington sur le commerce international des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction. Ce certificat assure que le commerce des spécimens de ces espèces est soumis à une réglementation particulièrement stricte afin de ne pas mettre davantage leur survie en danger, et ne doit être autorisé que dans des conditions exceptionnelles.

### CHARTRE TRANSMISSION DU SAVOIR-FAIRE A TRAVERS LES GENERATIONS

« Les Anciens transmettent leur savoir-faire et leur savoir-être aux Jeunes ». Nous devons garantir la transmission des métiers et assurer leur totale pérennité. Nous devons engager nos couteliers dans une démarche de progrès et d'excellence pour vous assurer des produits de grande qualité.

### CHARTRE QUALITE

Chaque pièce est réalisée par un coutelier qui est chargé de fabriquer le couteau dans sa totalité. Un contrôle visuel de chaque couteau est fait avec le plus grand soin et vous garantit la qualité du produit.

### GARANTIE

Chaque modèle est garanti contre tout vice de fabrication.

### CHARTRE COMMERCIALE

Chez FORGE DE LAGUIOLE ni artifice commercial ni légende abusive, susceptible d'induire le client en erreur, ne doit graver autour du couteau. Nous n'utilisons pas d'arguments tels que « le seul », « l'unique », « le véritable », « l'artisanal », qui dans bien des cas ne sont que des artifices commerciaux.

### CHARTRE SOCIÉTALE

FORGE DE LAGUIOLE défend le « tout fabriqué en France » et surtout les territoires français pour cristalliser l'emploi dans les campagnes. Nous nous impliquons dans la défense du consommateur pour que celui-ci soit au mieux informé sur l'origine des produits. Nous luttons au quotidien contre la contrefaçon ou copie. Nous nous engageons auprès de nos revendeurs par un entretien et SAV des produits évitant une surconsommation inutile des ressources naturelles et matières premières.





Route de l'Aubrac  
B.P. 9  
12210 LAGUIOLE – FRANCE  
Tel: +33 (0)5 65 48 43 34  
Fax: +33 (0)5 65 44 37 66

[contact@forge-de-laguiole.com](mailto:contact@forge-de-laguiole.com) - [www.forge-de-laguiole.com](http://www.forge-de-laguiole.com)